

Tieto informácie o ochrane osobných údajov majú za cieľ informovať klientov o spracúvaní ich osobných údajov, ako sa nakladá s ich osobnými údajmi, akým spôsobom môžu získať informácie vo veci spracúvania svojich osobných údajov, ako aj iné informácie, ktoré súvisia s tým, ako sa v spoločnosti KOOOPERATIVA dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., skrátene KOOOPERATIVA, d.s.s., a.s. (ďalej len „DSS“ spracúvajú osobné údaje klientov a návštevníkov internetových stránok.

DSS pri spracúvaní osobných údajov Spoditeľa, iných oprávnených fyzických osôb (ďalej aj ako „Dotknutá osoba/osoby“) postupuje v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky. V súlade s uplatňovaním Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj ako „Nariadenie GDPR“ a/alebo „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj ako „ZoOÚ“), účinných od 25.5.2018, zákonom č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej aj ako „ZoSDS“), ako aj ďalšími právnymi predpismi.

1. PREVÁDZKOVATEĽ A JEHO KONTAKTNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb je: KOOOPERATIVA dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., skrátene KOOOPERATIVA, d.s.s., a.s., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 904 305, e-mailová adresa: info@dsskoop.sk, klientska linka: +421 2 5729 9922. V súvislosti s ochranou osobných údajov vystupuje ako kontaktná osoba voči klientom DSS ako Dotknutým osobám zodpovedná osoba. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

- [e-mailová adresa: zodpovednaosoba@dsskoop.sk](mailto:zodpovednaosoba@dsskoop.sk),
- písomne na adrese: KOOOPERATIVA, d.s.s., a.s., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, Slovenská republika,
- a/alebo prostredníctvom pobočiek 365.bank, a.s. alebo KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.

Pokiaľ klient udelí súhlas na marketing, môže ho DSS informovať o ponuke svojich produktov a služieb, súťažiach, akciách a kampaniach.

Okrem vyššie uvedeného DSS umožňuje ZoSDS a ZoOÚ spracúvať osobné údaje klientov aj bez ich súhlasu najmä v týchto prípadoch:

- predmetom spracúvania sú výlučne titul, meno, priezvisko a adresa dotknutej osoby bez možnosti priradiť k nim ďalšie jej osobné údaje a ich využitie je určené výhradne pre potreby poštového styku s klientom ako Dotknutou osobou a evidencie týchto údajov,
- sa spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené vo verejne prístupnom registri na obchodný register, alebo kataster nehnuteľností.

2. ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Osobný údaj je taký údaj, na základe ktorého DSS môže identifikovať konkrétnu fyzickú osobu ako napr.: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko. Osobnými údajmi sú aj identifikátory a charakteristiky, ktoré vedú k určeniu fyzickej osoby.

DSS spracúva osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, za účelom poskytnutia produktu alebo služby; napr. v prípade, ak s vami uzatvárame zmluvu alebo ide o plnenie zmluvy.

Osobné údaje je klient povinný poskytnúť, ak tak stanovuje napr. Zákon o ochrane osobných údajov, GDPR alebo iný osobitný zákon, a to najmä:

- Zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v platnom znení, Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v platnom znení,
- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v platnom znení,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení,
- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení,
- zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní,
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

2.1. DSS môže spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb:

- bez súhlasu klienta ako Dotknutej osoby, pokiaľ spracúvanie osobných údajov upravuje osobitný právny predpis (zákon), na základe ktorého sa spracúvajú osobné údaje Dotknutých osôb; predmetné zákony sú uvedené vyššie;
- je to nevyhnutné na uzavretie a plnenie Zmluvy, v ktorej vystupuje Dotknutá osoba klient, ako zmluvná strana alebo v predzmluvných vzťahoch, pri rokovaní o zmene zmluvy;
- je nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov DSS alebo tretej strany, okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú práva a slobody klienta, najmä ak je Dotknutou osobou dieťa;
- keď je povinnosť DSS poskytnúť požadované osobné údaje uložené aj priamo vykonateľným právne záväzným aktom Európskej únie alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná. Vyššie uvedené právne dôvody povinnosti klienta poskytnúť svoje osobné údaje sa viaže na povinnosť DSS ako prevádzkovateľa, odmietnuť zmluvný vzťah s klientom a/alebo poskytovať mu služby, ktorý odmietne poskytnúť osobné údaje.

2.2. na základe poskytnutého dobrovoľného súhlasu klienta ako Dotknutej osoby na prevádzkovateľom určený účel pričom rozsah osobných údajov je uvedený priamo v súhlase, Dotknutá osoba má právo odvolať súhlas spôsobom, akým ho udelila.

2.3. na základe oprávneného záujmu môže DSS spracúvať osobné údaje. Pokiaľ sa nejaký záujem DSS považuje za oprávnený, môže za účelom jeho dosiahnutia spracúvať osobné údaje klienta ako Dotknutej osoby za predpokladu, že práva a záujmy DSS prevažujú nad základnými právami, slobodami a oprávnenými záujmami klienta ako Dotknutej osoby dotknutých osôb.

Medzi oprávnené záujmy DSS patria napr.:

- ochrana majetku DSS,
- ochrana bezpečnosti zamestnancov a klientov DSS, obozretné podnikanie DSS,
- prevencia a detekcia finančnej kriminality,
- poskytovanie doplnkových služieb a ponúk klientom/dotknutým osobám banky,
- výmena osobných údajov uvedených v žiadosti v rámci DSS na vnútorné administratívne účely a/alebo štatistické účely.
- kontrolný mechanizmus zamestnancov (napr. kamerový systém)

Dotknutá osoba má právo proti takémuto postupu podať námietku zodpovednej osobe proti spracovaniu a požiadať o výmaz osobných údajov. Po takejto námietke musí DSS realizovať individuálne posudzovanie či jeho oprávnený záujem skutočne prevažuje nad základnými právami a slobodami Dotknutej osoby, ktorá vzniesla námietku.

2.4 Spracovanie osobných údajov spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s, Vienna Insurance Group

Sporiteľ v prípade udelenia súhlasu súhlasí s tým, aby spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 79/B (ďalej len „Spoločnosť“) spracúvala moje údaje uvedené nižšie na marketingové účely, teda na:

- poskytovanie individualizovaných marketingových ponúk, ktoré zahŕňa automatizované spracúvanie mojich údajov s cieľom prispôbiť marketingovú ponuku mojej situácii a potrebám (profilovanie). Ide najmä o informácie o produktoch a službách Spoločnosti, o akciách a zľavách a o podujatiach a súťažiach, ktoré mi môžu byť poskytované prostredníctvom e-mailu, sms, poštovej zásielky alebo telefonicky, a
- uskutočňovanie prieskumov trhu a prieskumov spokojnosti s produktami a službami Spoločnosti prostredníctvom e-mailu, poštovej zásielky alebo telefonicky.

Tento súhlas sa vzťahuje na nasledovné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia a/alebo rodné číslo, pohlavie, e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa, a to v rozsahu, v ktorom som uvedené údaje poskytol(a) Spoločnosti.

Sporiteľ beriem na vedomie, že poskytnutie jeho údajov a súhlasu je dobrovoľné a svoj súhlas môže kedykoľvek odvolať:

- písomne na ktorejkoľvek pobočke Spoločnosti,
- písomne zaslaním na adresu Spoločnosti uvedenú v úvode tohto dokumentu,
- elektronicky prostredníctvom webstránky Spoločnosti www.koop.sk/vybavit-online,
- elektronicky prostredníctvom klientskeho portálu.

Udelením súhlasu Sporiteľ potvrdzuje, že v čase získania tohto súhlasu mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní mojich osobných údajov Spoločnosťou, vrátane informácií o mojich právach v súvislosti s týmto spracúvaním. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené aj na webstránke Spoločnosti, v časti Ochrana osobných údajov

3. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Identifikačné a kontaktné údaje

Najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, rodné číslo (ak je pridelené), dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty.

Transakčné údaje

Najmä údaje o obchodoch, produktoch a poskytnutých službách, údaje o prijatých a odoslaných platbách, údaje o osobe príjemcu platby, údaje získané pri zriadení a využívaní produktov

Identifikačné údaje a sociálne postavenie

vek, pohlavie, dosiahnuté vzdelanie, miesto bydliska, rodinný stav či povolanie, za účelom ponuky produktov a/alebo služieb vyhovujúce vašim potrebám

Geolokačné údaje

pre optimalizáciu web stránok z hľadiska systémového výkonu, použiteľnosti a poskytovania užitočných informácií o našich produktoch a službách, spracúvame informácie z log súborov vo Vašom počítači (tzv. Cookies) v rozsahu ako napr. používateľské správanie, aktivity v rámci aktívnych prvkov stránky, údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača. Tieto informácie používame pre efektívne spravovanie stránok, aby sme sa dozvedeli viac o správaní našich používateľov na stránke, analyzovanie trendov a zbieranie demografických údajov o našich užívateľoch ako celku, alebo prešetrovaní bezpečnostných incidentov. Bližšie informácie o spracúvaní Cookies a používaní internetových stránok sú v osobitnej časti tohto dokumentu alebo v iných dokumentoch zverejnených na webovej stránke www.kooperativadss.sk.

Zoznam, resp. rozsah osobných údajov spracúvaných členmi DSS určujú najmä všeobecne záväzné predpisy, ktoré upravujú právne postavenie a podnikanie konkrétneho prevádzkovateľa, na základe ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov bez súhlasu Dotknutej osoby.

4. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu na príslušný vopred určený účel. Väčšina našich spracovateľských operácií je odôvodnená tým, že vaše osobné údaje potrebujeme na poskytnutie vami požadovaného produktu alebo služby. Osobné údaje za účelom uzavretia a plnenia nášho zmluvného vzťahu teda získavame od vás. Je preto dôležité, aby ste nám poskytli úplné, správne, aktuálne a pravdivé osobné údaje.

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým na účely, ktoré spadajú do nasledovných kategórií:

- identifikácia Dotknutých osôb a ich zástupcov predzmluvných vzťahoch, pričom je DSS oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti
- uzatváranie, plnenie a následná kontrola Zmluvy
- ochrana a domáhanie sa práv DSS voči Dotknutým osobám zdokumentovanie činností DSS
- výkonu dohľadu nad DSS a jej činnosťou, na plnenie povinností a úloh DSS podľa ZoSDS alebo osobitných predpisov
- plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,
- ďalšie účely uvedené v zmluvnej dokumentácii medzi klientom a DSS alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy, marketing (využívanie marketingových aktivít pri poskytovaní produktov a služieb).

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V DSS platia prísne pravidlá, ktoré upravujú podmienky, za ktorých majú zamestnanci, resp. iné oprávnené osoby určené DSS prístup k vašim osobným údajom, a aké spracovateľské operácie sú oprávnení vykonávať. Osobné údaje dotknutých osôb nie sú sprístupňované mimo DSS, s výnimkou prípadov, kedy je DSS povinná vaše osobné údaje postúpiť na základe ZoSDS alebo iných osobitných predpisov alebo na základe udeleného súhlasu.

DSS osobné údaje spracúva s použitím automatizovaných prostriedkov a poloautomatizovaných prostriedkov (manuálne) v rámci svojich informačných systémov, ktoré sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

Oprávnenie spracúvať osobné údaje vyplýva zamestnancom DSS, ako aj oprávneným osobám finančného sprostredkovateľa, ktorý je zmluvnou stranou DSS, ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Oprávnenou osobou sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu, na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania alebo v rámci výkonu funkcie, a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu a spôsobom určeným v poučení.

Zamestnanci DSS majú regulované prístupové oprávnenia do jednotlivých informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov DSS tieto prístupy sú monitorované a vyhodnocované. Všetky prístupy, ako aj riadiace procesy sú plne v súlade so systémom noriem riadenia bezpečnosti informácií a riadenia kybernetickej bezpečnosti podľa systému noriem ISO 27000. DSS spĺňa bezpečnostné opatrenia, ktoré sú na nás kladené v zmysle GDPR. Pri spracúvaní medzi najdôležitejšie povinnosti, ktoré dodržiavame, patria:

- spracúvame a zhromažďujeme vaše osobné údaje len na jednoznačné a zákonné účely, a to len po dobu dosiahnutia účelu, na ktorý sme tieto osobné údaje získali.
- vedome a neoprávnené nezasahujeme do vašich práv na ochranu osobnosti a na ochranu súkromia.
- chránime vaše osobné údaje pred stratou, zničením a zneužitím.
- všetci zamestnanci DSS sú viazaní mlčanlivosťou, osobné údaje klientov nesmú poskytovať tretím stranám bez vášho súhlasu, pokiaľ im takáto povinnosť nevyplýva z osobitného predpisu, ktorým je DSS pri svojej činnosti viazaná.

6. SPRÍSTUPŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje klientov nie sú sprístupňované mimo DSS s výnimkou prípadov, kedy je DSS povinná sprístupniť vaše osobné údaje buď na základe vami udeleného súhlasu alebo je táto povinnosť DSS uložená v príslušnom právnom predpise. Vaše osobné údaje môžeme získavať aj z verejne dostupných zdrojov, ktoré boli zverejnené v súlade so zákonom.

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté ďalším tretím osobám, resp. príjemcom, ak DSS túto povinnosť ukladá ZoOÚ, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.

DSS nezverejňuje získané osobné údaje klientov.

Sprostredkovatelia

DSS využíva pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov - sprostredkovateľov, pričom v týchto prípadoch dochádza k spracúvaniu osobných údajov zmluvným sprostredkovateľom. Zmluvní finanční sprostredkovatelia pre DSS zabezpečujú činnosti spojené s uzatváraním, zmenou zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení v súlade so zákonom o starobnom dôchodkovom sporení a zákonom o finančnom sprostredkovaní. Ďalší zmluvní sprostredkovatelia zabezpečujú pre DSS poštové služby, archívne služby, vývoj, správu, podporu a údržbu informačných systémov a aplikácií. V týchto prípadoch dbáme na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov, posudzujeme ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu máme zmluvne ošetrované pravidlá ochrany osobných údajov. Zákon nám ukladá, aby sme ako prevádzkovateľ vašich osobných údajov pri výbere sprostredkovateľa zisťovali jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

Zoznam finančných sprostredkovateľov

- 365.bank, a.s.
- DELUVIS s. r. o.
- Finanzpartner, a.s.
- Swiss Life Select Slovensko, a.s. Finportal, a.s.
- INSIA SK s.r.o.
- PROSIGHT Slovensko, a.s. SOPHISTIC Pro finance, a. s. FG Financial Group – SK, a.s. KFS, spol. s r.o.
- Brokeria, a.s. Finax, o.c.p., a.s. GG SK, s.r.o.
- Bc. Milena Janičová FINGO.SK, s.r.o.
- KREDIT REALITY, s.r.o.
- Optivista s.r.o. 4Value s.r.o. Alfa Life s.r.o. KFS, spol. s.r.o. Brilantis s.r.o.
- Full Finance s.r.o. Micropol Slovakia s.r.o. Profi+ a.s.

Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté

- 365.bank, a.s.
- 365.invest, správ. spol., a.s.
- Československá obchodná banka
- Sociálna poisťovňa
- IRON MOUNTAIN
- Goldman Systems, a.s.
- Cromwell, a.s.
- SAP Slovensko s.r.o
- KPMG Slovensko Slovenská pošta

DSS má právo meniť zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov pre jednotlivé informačné systémy. O týchto skutočnostiach informuje DSS na www.kooperativadss.sk.

Cezhraničný prenos osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín v rámci Európskej únie, ako aj do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov. Osobné údaje klientov DSS neprenáša do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov. V prípade, že v budúcnosti budeme uskutočňovať prenos osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú

úroveň ochrany, zaväzujeme sa postupovať v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov, ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

7.1 požadovať informácie o:

- účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené, právnom základe spracúvania osobných údajov,
- oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany,
- identifikácii príjemcu alebo kategórii príjemcu,
- tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, identifikácii tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom, kde boli sprístupnené,
- dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa Dotknutej osoby, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
- práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,
- práve obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR a podať návrh na začatie konania o tom, že boli dotknuté jeho/jej práva podľa ZoOÚ a Nariadenia GDPR,
- tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je Dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ Dotknutej osobe informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Dotknutú osobu,
- inom účele spracúvania a ďalšie relevantné informácie uvedené vyššie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané,
- práve získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby,
- práve získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné,
- povinnosti prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu oznámiť Dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby,
- právo na opravu alebo likvidáciu vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a na likvidáciu vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil je obmedzené, len ak takéto obmedzenie vyplýva priamo zo ZoOÚ, z osobitného predpisu alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana práv klienta alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

7.2. namietať voči spracúvaniu:

osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vrátane profilovania. DSS nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku,

- osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, DSS ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať,
- aby sa nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú,

DSS je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť Dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto

porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

DSS je povinná viesť len správne a aktuálne osobné údaje. K tomu je potrebná aj súčinnosť Dotknutej osoby. Je preto dôležité, aby ste DSS o každej zmene svojich osobných údajov bezodkladne informovali a príslušné zmeny aj zdokladovali. Každá Dotknutá osoba je zodpovedná za správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť osobných údajov.

- písomne a/alebo elektronicky zodpovednaosoba@dsskoop.sk; z obsahu žiadosti musí vyplývať, že si uplatňujete svoje právo a musí byť zrejmé, čo ako Dotknutá osoba žiadate;
- osobne ústnou formou pred naším zamestnancom, formou zápisu, z ktorého musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto zápis vyhotovil, kópiu zápisu je náš zamestnanec povinný odovzdať Dotknutej osobe;
- u finančného agenta, ktorý je túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať bez zbytočného odkladu. na Úrade na ochranu osobných údajov

O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia vás bude DSS informovať v lehote 30 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti, v osobitných prípadoch v lehote 60 dní odo dňa prijatia žiadosti, pričom v takom prípade vás budeme o uplatnení tejto dlhšej lehoty písomne informovať.

Všetky súhlasy, ktoré ste DSS udelili na spracúvanie svojich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, a to písomnou formou aj na obchodných miestach.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že uvedené práva je Dotknutá osoba oprávnená uplatniť v prípade ak mu uplatnenie takéhoto práva pri konkrétnom právnom základe spracúvania osobných údajov umožňuje Nariadenie GDPR, resp. ZoOÚ a vykonanie konkrétneho práva je u prevádzkovateľa technicky možné.

8. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍTVOM CALL CENTRA

Prostredníctvom nášho Call Centra majú klienti možnosť vybaviť množstvo rôznych záležitostí. Telefonické hovory sú automaticky nahrávané a uchovávané najmä z dôvodu zabezpečenia kvality služieb. Musíme vedieť, ako naši operátori komunikujú s klientmi, či im poskytujú všetky potrebné informácie a či hovor prebieha správne. Zvukové záznamy môžu byť prípadne použité aj pri riešení reklamácie alebo v prípade sporu.

Na začiatku každého hovoru klienta upozorníme na to, že hovor je nahrávaný. Ak klient nesúhlasí s vyhotovením a uchovaním zvukového záznamu, mal by po upozornení na nahrávanie hovoru ukončiť telefonické spojenie a zvoliť inú formu komunikácie. Bez súhlasu s vyhotovením zvukového záznamu naše Call Centrum nemôže vybaviť požiadavku klienta.

9. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍTVOM INTERNETOVEJ STRÁNKY

Prostredníctvom internetovej stránky môže dochádzať k získavaniu osobných údajov. V prípade, že prístup k niektorým údajom a informáciám na internetových stránkach je podmienený poskytnutím údajov, ktoré môžu mať charakter osobných údajov v zmysle ZoOÚ a GDPR, používateľ má právo vyjadriť svoj súhlas s ich spracúvaním a archiváciou.

Osobné údaje získavané prostredníctvom internetovej stránky www.kooperativadss.sk môžu byť spracúvané na účely získavania klientov, zasielania nášho marketingového Newslettra a priameho marketingu, na účely získavania Vašich podnetov, názorov a pripomienok, poskytovania informačných služieb prostredníctvom Online Chatu a na účely spätného kontaktovania v prípade Vášho záujmu o poskytnutie služieb a produktov DSS; údaje sa môžu využiť taktiež na vyhodnocovanie aktivity používateľa, na vytváranie štatistík a na zlepšovanie služieb a informácií poskytovaných prostredníctvom internetových stránok a na účely spracúvania prieskumov.

Používateľ berie na vedomie, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré poskytuje prostredníctvom internetových stránok poskytuje dobrovoľne a poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a aktuálne. V prípade, ak používateľ poskytne osobné údaje tretej osoby, dobrovoľne a čestne vyhlasuje, že disponuje písomným súhlasom na spracúvanie týchto osobných údajov pre DSS v rozsahu a za účelom v týchto podmienkach uvedených.

Používateľ si je vedomý, že sú mu známe jeho práva pri spracúvaní osobných údajov v zmysle ZoOÚ a GDPR. Na

požiadanie má právo bezplatne získať informácie o uchovávaných osobných údajoch týkajúcich sa svojej osoby a získaných prostredníctvom internetových stránok. Zároveň má nárok na opravu, zablokovanie alebo vymazanie údajov. Používateľ je oprávnený svoj súhlas písomne odvolať na adresu sídla DSS. Vykonaním takéhoto úkonu používateľ berie na vedomie, že DSS môžu odmietnuť poskytovať používateľovi služby, ak je pre takéto poskytovanie nevyhnutný jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Odkazy na iné internetové stránky spravované tretími stranami vám poskytujeme ako dodatočnú službu. Tieto webové stránky sú úplne nezávislé a nie sú spravované DSS. DSS nie je zodpovedná za obsah webových stránok tretích strán, ktoré môžete prostredníctvom internetovej stránky DSS navštíviť, a nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah, súlad s pravidlami ochrany osobných údajov ani používanie takýchto internetových stránok.

10. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM COOKIES

Na základe § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách DSS používa na svojich internetových stránkach, ktoré prevádzkuje, súbory cookies. Súbory cookies umožňujú prispôbiť fungovanie stránok preferenciám používateľov. Vďaka súborom cookies je možné analyzovať najčastejšie navštevované stránky a správanie používateľov. Súbory cookies nám umožňujú monitorovať účinnosť reklám a prispôbiť zameranie na konkrétnu skupinu odberateľov. Vďaka súborom cookies sme schopní zdokonaľovať a vylepšovať internetové stránky tak, aby ich používanie bolo ešte jednoduchšie a pohodlnejšie.

Súbory cookies sú malé textové súbory, zaslané a uložené vo vašom zariadení (počítač alebo iné zariadenie s prístupom na internet), ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok. Súbory cookies nepoškodzujú vaše zariadenie, ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok.

Súbory cookies sú používané s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať služby banky, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah.

DSS je zároveň oprávnená o používateľovi svojich Internetových stránok spracúvať, a to najmä zhromažďovať, údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača používateľa. Uvedené údaje sa využívajú na štatistické účely, na účely kontroly správneho fungovania Internetových stránok.

Tieto zhromažďované údaje je možné z počítača vymazať a zhromažďovanie údajov deaktivovať alebo zrušiť. Pre zrušenie alebo deaktiváciu je možné sa obrátiť na spoločnosti Google alebo Network Advertising Initiative. Uvedené údaje sa opätovne zapíšu pri opätovnej návšteve Internetových stránok, pokiaľ nie sú v rámci webového prehliadača klienta zakázané.

Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliadači je na slobodnej vôli každého Používateľa. Dovoľujeme si však upozorniť, že v prípade zakázania cookies vo webovom prehliadači môže mať web stránka DSS obmedzenú funkčnosť.

V prípade, ak si neželáte do svojho prehliadača zapisovať cookies, ktoré používame na štatistické resp. reklamné účely, máte možnosť zakázať ich zápis priamo vo svojom webovom prehliadači. Viac informácií nájdete na stránkach spoločností Google, Adobe, alebo na Network Advertising Initiative alebo na www.kooperativadss.sk.