

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

### ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOOPERATIVA“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK 2 PREDMET POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na huteľný alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPP MP 106 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
  - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
  - b) oprávnené má u seba,
  - c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívať vec opraviť, zaobstaráť vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
  - d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzí veci prevzaté).
3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
  - a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
  - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
  - c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.

Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebnomontážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).

4. Poistiť je možné vec jednotlivou, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
  - a) budovy, stavby, haly a ich súčasť,
  - b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t. j. huteľný hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
  - c) zásoby, t. j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
  - d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t. j. lom skla. Za

rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPP MP 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,

- e) stavebné úpravy, súčasť stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
    - a) peniaze,
    - b) cenné veci,
    - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
    - d) ceniny,
    - e) veci zvláštnej hodnoty,
    - f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
    - g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavy.Na veci uvedené v tomto odseku pod písm. a) až g) sa poistenie vzťahuje za predpokladu, že sú uložené v súlade so Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu - spôsoby zabezpečenia.
  8. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.

### ČLÁNOK 3 POISTNÉ RIZIKÁ

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v príslušných OPP. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

### ČLÁNOK 4 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
  - b) škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t. j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
  - c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t. j. škody vzniknuté:
    - ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
    - cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
    - cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,

- d) škody vzniknuté ťažbou, výrobou, spracovaním azbestu alebo škody vzniknuté v akejkoľvek ďalšej priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom,
  - e) škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
  - f) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poisťnej udalosti,
  - g) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
  - h) v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
  - i) škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou neobstaranosťou poisťníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poisťníkovi, resp. poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn,
  - j) čisté finančné škody,
  - k) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
  - l) škody spôsobené spreneverou, obyčajnou krádežou (bez prekážania prekážky),
  - m) škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
  - n) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
  - o) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
  - p) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,
2. Poistením nie je krytá majetková ujma, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.
  3. Pokiaľ to nie je v poisťnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:
    - a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
    - b) pozemky, rastliny a porasty,
    - c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
    - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
    - e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
    - f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
    - g) kofajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
    - h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
    - i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
    - j) bankové riziká BBB,
    - k) kontingentné poistenie (napr. filmová produkcia, koncerty),
    - l) majetok na otvorenom priestranstve (napr. lanovky, otvorené, resp. nezakryté sklady, parkoviská a predajné priestory),
    - m) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku 2.

## **ČLÁNOK 5 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA, Miesto POISTENIA**

1. Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poisťnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poisťnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. Poistenie sa vzťahuje len na poisťné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

## **ČLÁNOK 6 ZAČIATOK, ZMENY, DOBA TRVANIA A ZÁNIK POISTENIA**

1. Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poisťnej zmluve. Časť poisťnej doby dohodnutej v poisťnej zmluve, za ktorú sa platí poisťné, je poisťné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poisťné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
3. Povinnosť KOOOPERATIVITY nahradiť škodu a jej právo na poisťné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poisťnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poisťnej zmluvy alebo neskôr.
4. KOOOPERATIVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného k výročnému dátumu poisťnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poisťného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATIVITY o zvýšení poisťného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOOPERATIVE preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
5. Poistenie zanikne:
  - a) uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
  - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia,
  - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOOPERATIVA má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
  - d) ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOOPERATIVITY na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
  - e) ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOOPERATIVITY na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
  - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne, ukončením činnosti poisteného, resp. poisťníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - g) ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane,
  - h) ak odpadá možnosť, že poisťná udalosť nastane,
  - i) na základe písomnej dohody KOOOPERATIVITY a poisteného, resp. poisťníka.
6. Ak dôjde v priebehu poisťného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poisťník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať KOOOPERATIVU. V prípade zvýšenia poisťného rizika je KOOOPERATIVA oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poisťného rizika účtovať zvýšené poisťné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela,

poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

7. V prípade vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATIVA poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.
8. Poistenie môže zaniknúť aj zmenou osoby vlastníka hnutelnej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
9. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
10. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 9, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
11. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

## **ČLÁNOK 7 POISTNÁ HODNOTA, POISTNÁ SUMA**

1. Pri uzatváraní poistenia je poistnou hodnotou veci jej hodnota v čase dojednávania poistenia. Poistná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
  - a) nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov, atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),
  - b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu),
  - c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na zakúpenie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma.
4. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove veci alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
5. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivéj poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
6. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
7. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.

## **ČLÁNOK 8 POISTNÉ**

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká KOOOPERATIVE právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poistníka

resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si KOOOPERATIVA uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.

## **ČLÁNOK 9 POVINNOSTI POISTNÍKA, RESP. POISTENÉHO**

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacimi právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
  - a) umožniť KOOOPERATIVE alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť KOOOPERATIVE alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť KOOOPERATIVE overenie správnosti výpočtu poistného,
  - b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky KOOOPERATIVITY, ktoré sa týkajú dojednávanej poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu KOOOPERATIVE všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
  - d) oznámiť KOOOPERATIVE zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má KOOOPERATIVA právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. 14 týchto VPP MP 106,
  - e) oznámiť KOOOPERATIVE, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť KOOOPERATIVE meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
  - f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
  - g) dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený, resp. poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacimi právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:
  - a) bezodkladne KOOOPERATIVE oznámiť telefonicky na +421 2 57 299 999 vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
  - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezvážčovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny KOOOPERATIVITY a postupovať v súlade s nimi,
  - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu KOOOPERATIVITY. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
  - d) poskytnúť KOOOPERATIVE dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si KOOOPERATIVA vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej

- udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
- e) umožniť KOOOPERATIVE vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrovanie, ktoré je na to potrebné,
  - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícia vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť KOOOPERATIVE prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícia každú krádež alebo lúpež,
  - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
  - h) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
  - i) bez zbytočného odkladu oznámiť KOOOPERATIVE, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť KOOOPERATIVE jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s KOOOPERATIVOU,
  - j) dodržiavať technické normy, ustanovenia VPP MP 106, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
  - k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, pri cennostiach znalecký posudok).
3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.
  4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. a) – c) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
  5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. f), g), a v bode 2, písm. b) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
  6. Ak poistený, resp. poistník sťaží KOOOPERATIVE vyšetrovanie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v bode 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
  7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle bodov 3 až 5 tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
  8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.
  9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v bode 1 a 2 tohto článku vznikne KOOOPERATIVE škoda alebo KOOOPERATIVA vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

## **ČLÁNOK 10 POVINNOSTI KOOOPERATIVY**

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je KOOOPERATIVA povinná:
  - a) oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
  - b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
  - c) vrátiť poistníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
  - d) poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,

- e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa KOOOPERATIVA o poistnej udalosti dozvedela, je KOOOPERATIVA povinná poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

## **ČLÁNOK 11 PLNENIE KOOOPERATIVY**

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti KOOOPERATIVY plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. KOOOPERATIVA poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
  - a) poistenej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne KOOOPERATIVA poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
  - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
4. KOOOPERATIVA môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ KOOOPERATIVA rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a poistený, resp. poistník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je KOOOPERATIVA povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poistník postupoval podľa jej pokynov.
5. Ak má poistený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený, resp. poškodený tento nárok nemá, poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
6. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
  - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
  - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
  - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 6.
7. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
  - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t. j.



- sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
- b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
- c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 7.
8. KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.
9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vyplatí KOOPERATIVA plnenie v zmysle bodu 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v bode 7 tohto článku) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí KOOPERATIVA plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je KOOPERATIVA povinná vyplatiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak činí. Ustanovenie bodu 10 nie je týmto bodom 11 dotknuté.
12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vyplatí KOOPERATIVA sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (pričom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenných vecí, vyplatí KOOPERATIVA sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenných vecí, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (pričom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
16. Plnenie KOOPERATIVY podľa bodu 12 až 15 tohto článku neprevýši sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenných vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpečené podľa Zmluvných dojednaní – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vyplatí poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužitú, vyplatí KOOPERATIVA sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. KOOPERATIVA však nehradí úslé úroky a ostatné úslé výnosy.
19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuoobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vyplatí KOOPERATIVA sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vyplatí KOOPERATIVA dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
25. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti KOOPERATIVY plniť.
26. Ak sa KOOPERATIVA dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.
27. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

## **ČLÁNOK 12 POISTENIE NA PRVÉ RIZIKO**

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve.
2. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

## **ČLÁNOK 13 SPOLUÚČASŤ**

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. KOOPERATIVA odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, KOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poistnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčasť (tzv. franšizu). V takomto prípade platí, že ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, KOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poskytne KOOPERATIVA poistné plnenie bez odpočítania výšky franšizy.

3. Ak sa to v poisťnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť s dvoma zložkami:
  - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
  - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene. KOOPERATIVA potom pri každej poisťnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z bodov a) alebo b) nasledovne:
    - poisťovnía odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa bodu b),
    - poisťovnía odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrená v tuzemskej mene.

#### **ČLÁNOK 14 PODPOISTENIE**

1. Ak je v dobe poisťnej udalosti poistná suma poisťnej veci nižšia ako jej poistná hodnota, upraví KOOPERATIVA výšku poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poisťnej sumy k poisťnej hodnote.
2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku KOOPERATIVA uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neaplikuje pri poistení na prvé riziko v zmysle článku 12.

#### **ČLÁNOK 15 ZVLÁŠTNE PRÍPADY PLNENIA**

1. Ak urobil poistený, resp. poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, KOOPERATIVA nahradí náklady, ktoré poistený, resp. poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poisťnej veci alebo sume, ktorú by bola KOOPERATIVA povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas KOOPERATIVITY nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poisťnej udalosti a plnenia podľa tohto bodu nesmie presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec, ktorá bola poisťnou udalosťou postihnutá.
2. Pokiaľ mal poistený, resp. poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poisťnej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poisťnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poisťnej veci postihnutej poisťnou udalosťou, nahradí mu KOOPERATIVA takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poisťnej udalosti a plnenie podľa tohto bodu presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec postihnutú poisťnou udalosťou.
3. KOOPERATIVA hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poisťnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poisťnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. KOOPERATIVA nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poisťnej veci.
5. KOOPERATIVA nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

#### **ČLÁNOK 16 KONANIE EXPERTOV/ZNALCOV**

1. Poistený, resp. poistník a KOOPERATIVA sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním

expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.

2. Zásady konania expertov:
  - a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poistník i KOOPERATIVA) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
  - b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
  - c) Experti určení poisteným, resp. poistníkom a KOOPERATIVOU spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
  - d) Experti posudok odovzdajú zároveň poistenému, resp. poistníkovi a KOOPERATIVE. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá KOOPERATIVA oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne KOOPERATIVE a poistenému.
  - e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.
3. Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti KOOPERATIVITY a poisteného, resp. poistníka stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami, zmluvnými dojednaniaми a poisťnou zmluvou.

#### **ČLÁNOK 17 VÝKLAD POJMOV**

Pre účely poistenia podľa týchto poisťných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Poistník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s KOOPERATIVOU uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poistníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poistníka).
4. **Poistné obdobie** je jeden poisťný rok.
5. **Poisťný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
6. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie **výberu vecí**.
7. Za **nehnutelné veci** sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
8. Za **hnutelné veci** sa považujú zásoby alebo ostatné hnutelné veci.
9. Za **ostatné hnutelné veci** sa nepovažujú cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
10. Za **budovy** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. **Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za ostatné stavby sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplotenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
12. **Stavbami na vodných tokoch** sú napr.: mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
13. Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).
14. Za **príslušenstvo budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré sú určené na to, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené

- (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za prísľušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby či zariadenia mimo budovy.
15. Za **stavebné súčasti a prísľušenstvo budov alebo stavieb** poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a prísľušenstvo budovy zriadené poistníkom, resp. poisteným uvedeným v poistnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
  16. **Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci, cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
  17. Za **cennosti** sa považujú:
    - a) peniaze,
    - b) cenné veci,
    - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
    - d) ceniny,
    - e) veci zvláštnej hodnoty,
    - f) písomnosti.
  18. Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolky, lósy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny do mobilných telefónov, diaľničné známky, stravovacie poukážky a pod.
  19. Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
  20. Za **cenné veci** sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
  21. Za **veci zvláštnej hodnoty** sa považujú:
    - a) veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
    - b) veci historickej hodnoty, t. j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti a pod.,
    - c) starožitnosti, t. j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
    - d) zbierky.
  22. Za **písomnosti** sa považujú:
    - a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
    - b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
  23. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
  24. **Zvýšenie poistného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti.
  25. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
  26. **Poistnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t. j. nastane v dôsledku poistného rizika.
  27. **Riadne využívaný predmet** poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
  28. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
  29. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený. Pri dodávkach vecí (výrobkov) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách veci (výrobku) alebo práce.
  30. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
  31. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
  32. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
  33. **Primeranými nákladmi** sa rozumie náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poistnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
  34. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t. j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
  35. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

## ČLÁNOK 18 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

## ČLÁNOK 19 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOPERATIVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť KOOPERATIVITY určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Pod dorúčením oznámenia KOOPERATIVITY o zvýšení poistného podľa čl. 6, bod 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poistovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa VPP MP 106, poistovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poistovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
  - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
  - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
  - iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
  - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
  - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poistovňu.
5. Poistovňa informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.
6. Poistník a poistený vyhlasujú, že sa oboznámili s informáciami o spracúvaní ich osobných údajov podľa Nariadenia vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berú na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poistovne [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk), v časti Ochrana osobných údajov.
7. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poistovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia z poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnou od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
9. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP MP 106, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
10. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 MP boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVITY poistovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 15. 06. 2022.